

City of Petaluma Utility Online Bill Pay

- **ANYWHERE, ANYTIME**
- **LESS PAPER**
- **MORE CONVENIENCE**



- **SAVE TIME**
- **COUNT ON SECURITY AND PRIVACY**
- **GO GREEN**

City of Petaluma Online Bill Pay!

Customers can use the website to:

- Make a secure payment by debit card, credit card or bank account as often as you like.
- Sign up for paperless billing.
- Schedule a payment for a future date.
- Enroll in auto-pay which will automatically deduct the full amount of your bill from either a debit card, credit card or bank account prior to the bill due date.

City of Petaluma, California
Online Bill Pay

Online Bill Pay Customer Service
Homepage :: Online Bill Pay

City of Petaluma Online Bill Pay

Online Bill Pay makes it easy for you to manage your City of Petaluma Online Bill Pay account! You can view statements online, see payment and usage history, and make one-time or recurring online payments. To sign up, simply click on the SIGN ME UP button below.

Sign Me Up

User Name:

Password:

McAfee SECURE
TESTED 23-JULY
This site uses 128bit SSL encryption.

THE ONLINE ENROLLMENT PROCESS

STEP 1: Go to <https://www.onlinebiller.com/petaluma/>

STEP 2: Click on the **Sign Me Up** button.

STEP 3: Enter your account number and service address. Read the terms of service and click on the check box to accept the terms of service. Click on the **I Agree** button.

STEP 4: Enter your email address and click on the **Continue** button.

STEP 5: Select an electronic bill option. Enter a *username* and *password*, and click on the **Continue** button.

STEP 6: Go to your email inbox and open the City of Petaluma “*Enrollment Almost Complete*” email. Click on the [Complete Enrollment](#) link inside of the email.

Ciudad De Petaluma – Pago Electronico De Agua

- EN CUALQUIER LUGAR, A CUALQUIER HORA
- MENOS GASTO DE PAPEL
- MÁS CONVENIENTE



Ellis Creek Water Recycling Facility completed in 2009

- AHORRE TIEMPO
- SEGURO Y PRIVADO
- PLANETA VERDE

¡Ciudad De Petaluma
Pago Electronico De Agua!

En el website usted podra:

- Pagar su cuenta de manera segura con tarjeta de débito o crédito cuantas veces que usted quiera.
- Apuntarse para recibir su cuenta electrónicamente y reducir el uso de papel.
- Programar una fecha futura para el pago automático.
- Apuntarse para que el pago total de su cuenta sea cobrado automáticamente de su tarjeta de debito, de crédito, ó de su cuenta bancaria antes de la fecha de vencimiento de su cuenta.

EL PROCESO PARA APUNTARSE EN EL WEBSITE:

PASO 1: Visite la página del internet <https://www.onlinebiller.com/petaluma/>

PASO 2: Escoger el botón **Sign Me Up** .

PASO 3: Indicar el número y la dirección de su cuenta de agua. Leer los términos del servicio electrónico y presionar el botón que indica que está de acuerdo **I Agree** .

PASO 4: Escribir su correo electrónico y presionar el botón **Continue** .

PASO 5: Escoger una de las opciones electrónicas de pago. Crear su nombre de cuenta y la contraseña secreta correspondiente. Presionar en el botón **Continue** .

PASO 6: Recibirá una carta en su correo electrónico (email) de la Ciudad de Petaluma que dice “Enrollment Almost Complete”. Abrir la carta y escoger *Complete Enrollment*.